

Klokkenluidersregeling

Uitgangspunten

Royal Vaassen vindt het van groot belang dat klokkenluiders (zowel binnen als buiten de organisatie) misstanden durven te melden en zich veilig en beschermd weten. Wij vinden het ook belangrijk dat melders van misstanden weten welke weg ze hiervoor moeten bewandelen en wat ze na het melden kunnen verwachten. Daarom hebben wij deze klokkenluidersregeling opgesteld.

1. Wat kan ik melden?

Het gaat om een misstand. Dat is een situatie waarbij het maatschappelijk belang in gevaar is. De gevolgen moeten groot of erg zijn, of kunnen dat worden. Of het heeft voor meer mensen dan jou persoonlijk nadelen en komt vaak of langer voor. Het moet gaan om een misstand die je zelf hebt gezien of hebt meegemaakt. Je moet er redelijk zeker van zijn (een gerucht is onvoldoende). Je kunt de volgende misstanden melden:

- Overtredingen van de wet of van de Royal Vaassen-gedragcode;
- Integriteitsschendingen (bijvoorbeeld als iemand zich laat omkopen);
- Misstanden die een gevaar voor de volksgezondheid, het milieu of voor de veiligheid van personen of dieren (kunnen) opleveren;
- Schendingen van het Europese Unie-recht (denk bijvoorbeeld aan overtredingen op het gebied van productveiligheid).

2. Wie kan een melding doen?

- Werknemers, ex-werknemers, zzp'ers, flexwerkers, vrijwilligers, stagiaires of anderen die nu of in het verleden (betaalde of onbetaalde) arbeid bij Royal Vaassen hebben verricht;
- Werknemers van andere organisaties die bijvoorbeeld als opdrachtnemer, onderaannemer, samenwerkingspartner of uitzendkracht voor Royal Vaassen hebben gewerkt;
- Klanten, cliënten, burgers, aandeelhouders, sollicitanten, studenten en ouders die misstanden binnen Royal Vaassen signaleren.

3. Bij wie kan ik een misstand melden?

Je kunt een misstand melden bij:

- je leidinggevende of (als deze bij de misstand betrokken is) bij een hogere leidinggevende;
- een interne of externe vertrouwenspersoon (deze behandelen de melding niet inhoudelijk, maar geven jou advies en fungeren als doorgeefluik naar de leidinggevende of [als de leidinggevende bij de misstand betrokken is] naar het externe meldpunt);
 - Intern: Robert Schippers / rschippers@royalvaassen.com / 088-3355153
 - Extern: Reineke Bierma van Durescom / vertrouwenspersoon@durescom.nl / 033-2003230;
- een extern klokkenluidersmeld- en onderzoekspunt: het Huis voor Klokkenluiders (zie contactgegevens hieronder).

Royal Vaassen krijgt graag de kans om meldingen eerst intern te onderzoeken, zodat we de misstand zelf kunnen oplossen. Ernstigere misstanden kunnen en moeten soms ook rechtstreeks extern gemeld worden bij een bevoegde autoriteit. Bijvoorbeeld als er voor de misstand een wettelijke meldplicht bestaat. Doe ook direct een externe melding als de directie van Royal Vaassen bij de



misstand is betrokken, als jouw collega's of anderen acuut gevaar lopen, of als je interne melding naar jouw mening niet goed is opgepakt.

Voor Royal Vaassen zijn de volgende autoriteiten het meest voor de hand liggend:

- o bij (vermoedens van) kartelvorming of soortgelijk: de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
- o bij (vermoedens van) witwaspraktijken: de Autoriteit Consument en Markt (ACM);
- o bij (vermoedens van) privacy schending: de Autoriteit persoonsgegevens (AP);
- o bij (vermoedens van) fraude: de Fiscale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (FIOD);
- o bij (vermoedens van) milieudelicten: Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT);
- o bij (vermoedens van) overtreding van de arbeidswetgeving; Arbeidsinspectie.

Twijfel je waar je terecht kan of wil je advies? Neem dan contact op met het Huis voor Klokkenuiders;

- o T: 088 – 133 10 00 (algemeen nummer)
- o E-mail: contact@huisvoorklokkenuiders.nl.

4. Hoe moet ik een misstand melden?

Je kan een misstand persoonlijk melden, maar je mag ook anoniem melding doen. Melden kan mondeling, schriftelijk of digitaal (per mail, app, sms enzovoorts).

5. Wat gebeurt er na mijn interne melding?

Je melding wordt vertrouwelijk behandeld. Dat houdt in, dat we jouw identiteit op geen enkele manier bekendmaken. Ook niet indirect. Tenzij jij daar zelf uitdrukkelijk én schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij registreren je melding (waar gewenst anoniem) in ons klokkenluidersregister. Dit register is door een externe partij (Altios) zo ingesteld, dat enkel de interne vertrouwenspersoon toegang en inzage heeft tot dit register. Je ontvangt binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging van je melding. Binnen twee weken na je melding hoor je of wij een onderzoek instellen.

Besluiten we om geen onderzoek te doen, dan vertellen we je de redenen waarom niet. Besluiten we wel onderzoek te doen, dan schakelen we het externe onderzoekspunt in om onafhankelijk onderzoek te doen. Als de gegevens van je melding niet langer bewaard hoeven te worden, verwijderen we deze gegevens weer uit het klokkenluidersregister.

Binnen drie maanden na het versturen van de ontvangstbevestiging wordt je geïnformeerd over de beoordeling en eventuele opvolging van je melding.

6. Hoe word ik beschermd als klokkenluider?

Royal Vaassen leeft de Wet Bescherming Klokkenluiders na. Hierin staat, dat jij als klokkenluider op geen enkele manier benadeeld mag worden of last mag ondervinden van jouw melding. 'Last' mag je zo breed opvatten als mogelijk is. Zo zullen we je niet ontslaan, we zullen je geen promoties ontzeggen, je salarisverhoging stopzetten, je een slechte beoordeling geven of bijvoorbeeld het contract met jou opzeggen of op welke andere manier dan ook jou het leven lastig maken als gevolg van jouw melding.





Heb je het idee dat je toch door Royal Vaassen benadeeld wordt als direct gevolg van jouw melding? En kom je er niet uit door dit te melden bij je leidinggevende of de directie van Royal Vaassen? Dan kun je naar de rechter stappen. Royal Vaassen moet dan bewijzen dat jouw benadeling of aansprakelijkheid niet het gevolg is van jouw melding.

